

Note d'information sur la protection de vos données

Information RGPD — Programme d'accompagnement RLB

RLB.Endo accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Cette note vous explique, en application du Règlement général sur la protection des données (RGPD, UE 2016/679) et de la loi Informatique et Libertés, quelles données vous concernant sont recueillies dans le cadre du programme d'accompagnement RLB, pourquoi, et quels sont vos droits.

1. Qui est responsable de vos données ?

RLB.Endo, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Créteil sous le n° 108 670 043 (2026B06333), dont le siège est situé 18 avenue de Gravelle, 94220 Charenton-le-Pont, représentée par M. Yohann Dabi (nom commercial : « RLB »).

Contact pour toute question relative à vos données : contact@raslebolendo.com

2. Un accompagnement non médical

Le programme RLB est un accompagnement de bien-être et d'éducation en santé de la femme. **Il ne constitue pas une prise en charge médicale** : il n'établit aucun diagnostic, ne prescrit et ne modifie aucun traitement, et ne se substitue pas à votre suivi médical habituel. Les données que vous partagez servent uniquement à personnaliser votre accompagnement et à en mesurer les bénéfices, y compris sur votre qualité de vie, votre recours aux soins et votre activité quotidienne.

3. Quelles données sont traitées ?

- **Données d'identification et de contact** : nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone.
- **Numéro d'anonymat** : un identifiant neutre vous est attribué à l'inscription pour pseudonymiser vos réponses aux questionnaires.
- **Données de santé déclaratives (questionnaires standardisés au début (S0), à la fin (S9) et lors des suivis à 6 et 12 mois)** : qualité de vie liée à l'endométriose (module RLB « Impact de l'endométriose »), qualité de vie générale (RAND-36), retentissement de la douleur (PROMIS), confiance face à la douleur et santé sexuelle/intimité (modules maison RLB), humeur et santé mentale (PHQ-9, GAD-7), impact sur l'activité professionnelle (WPAI).
- **Données de recours aux soins et de dépenses de santé (déclaratives)** : nombre de consultations, passages aux urgences, hospitalisations, examens et actes liés à l'endométriose ; recours aux médicaments antalgiques et à un éventuel traitement hormonal ; recours à des soins de support (ostéopathie, acupuncture, etc.) et dépenses restant à votre charge ; situation professionnelle et jours d'absence liés à l'endométriose.
- **Données particulièrement sensibles** : certaines réponses portent sur votre santé mentale et votre santé sexuelle, qui bénéficient d'une protection renforcée.
- **Données de participation à la communauté** : numéro de téléphone utilisé pour le groupe d'échange, le cas échéant.

4. Pourquoi (finalités) ?

- Fournir, organiser et personnaliser votre accompagnement.

- Mesurer l'évolution de votre bien-être entre le début (S0), la fin (S9) et les suivis à 6 et 12 mois, et évaluer la qualité du programme.
- Évaluer l'utilité et l'impact du programme, y compris sur votre recours aux soins, vos dépenses de santé et votre activité professionnelle (évaluation dite « médico-économique »).
- Animer, le cas échéant, la communauté d'entraide entre participantes.
- Gérer la relation contractuelle (inscription, facturation, communication liée au programme).

5. Sur quelle base légale ?

Vos données de santé relèvent d'une catégorie particulière de données (article 9 du RGPD). Leur traitement repose sur votre **consentement explicite** (art. 9.2.a), que vous pouvez retirer à tout moment. La gestion de l'inscription et de la facturation repose sur l'exécution du contrat et sur nos obligations légales.

6. Qui accède à vos données ?

- RLB (M. Yohann Dabi et les personnes habilitées), tenues à la confidentialité.
- Vos réponses aux questionnaires sont traitées sous forme pseudonymisée, via votre numéro d'anonymat, séparément de vos coordonnées.
- Les prestataires techniques (hébergeur des questionnaires) agissent comme sous-traitants, sur instruction de RLB, encadrés par un contrat de sous-traitance (art. 28 RGPD).
- **Vos données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.**

7. Où et comment vos données sont-elles protégées ?

Les questionnaires sont hébergés sur une infrastructure **certifiée HDS (Hébergement de Données de Santé)**, certification obligatoire en France pour l'hébergement de données de santé **[prestataire HDS à préciser — ex. OVHcloud HDS]**. La table de correspondance reliant votre numéro d'anonymat à votre identité est conservée séparément des réponses, avec un accès strictement restreint. Les données sont chiffrées en transit et au repos, et des mesures de sécurité appropriées protègent l'ensemble de vos données.

8. Groupe d'échange (WhatsApp) — transfert hors UE

Si vous rejoignez la communauté, celle-ci peut fonctionner via WhatsApp (société Meta), susceptible de transférer des données hors de l'Union européenne (États-Unis). Votre participation est **facultative** et repose sur un consentement spécifique. Le seul fait d'appartenir au groupe peut révéler aux autres membres votre intérêt pour le sujet. Vous pouvez quitter le groupe à tout moment.

9. Combien de temps sont-elles conservées ?

- **Coordonnées** : durée de l'accompagnement, puis 3 ans (gestion de la relation et obligations légales).
- **Réponses aux questionnaires (pseudonymisées), y compris les suivis à 6 et 12 mois** : 5 ans à des fins d'évaluation, puis anonymisation ou suppression.
- **Table de correspondance (numéro ↔ identité)** : supprimée au terme de la période d'évaluation (au plus tard 5 ans).

Durées proposées à titre indicatif — à confirmer et figer selon vos obligations réelles.

10. Vos droits

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment (sans effet sur les traitements déjà réalisés). Pour les exercer, contactez RLB à l'adresse indiquée au point 1. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Document remis à titre d'information. Il est complété par le formulaire de consentement au traitement des données, la charte de la communauté et le consentement de participation.